

PROGRAM SZKOLENIA

Temat: PN-EN ISO 9001:2015-10 Systemy zarządzania jakością -- Wymagania z elementami z elementami normy PN-EN ISO 9000:2015-10 Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia

Czas trwania: 28.02.2022 r.

Forma szkolenia: wykłady oraz ćwiczenia, on-line

Program szkolenia

- Podejście procesowe, omówienie cyklu PDCA oraz jego zastosowanie w systemie zarządzania jakością
- Terminy wskazane w PN-EN ISO 9000:2015-10 Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia
- Kontekst Organizacji w tym określenie czynników wewnętrznych, czynników zewnętrznych oraz określenie potrzeb i wymagań zainteresowanych stron
- Przywództwo Polityka jakoś
- Planowanie w tym analiza ryzyk i szans, cele jakościowe oraz planowanie zmian
- Wsparcie
 - ✓ Zasoby
 - ✓ Kompetencje
 - ✓ Świadomość
 - ✓ Komunikacja
 - ✓ Udokumentowane informacje
- Działania operacyjne
 - ✓ Planowanie i nadzór nad działaniami operacyjnymi
 - ✓ Wymagania dotyczące wyrobów i usług
 - ✓ Projektowanie i rozwój wyrobów i usług
 - ✓ Nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczonymi z zewnątrz
 - ✓ Produkcja i dostarczanie usług
 - ✓ Zwolnienie wyrobów i usług
 - ✓ Nadzór nad niezgodnymi wyjściami
- Ocena efektów działalności
 - ✓ Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena
 - ✓ Audit wewnętrzny
 - ✓ Przegląd zarządzania
- Doskonalenie
 - ✓ Niezgodności i działania korygujące
 - ✓ Ciągłe doskonalenie

Termin przyjmowania zgłoszeń: **23.02.2022 r.**

Koszt udziału w szkoleniu : **660,00 zł netto**

Informację w sprawie organizacji szkoleń udziela Wydział Informacji Publicznej

Ewelina Siwek

Ekspert ds. szkoleń

ewelina.siwek@gum.gov.pl

Tel. 667640256