

System SOLVIT jako nieformalne narzędzie rozwiązywania sporów obywateli z administracją państw EOG

Marcin Mikiel

Artykuł omawia istotę i schemat działania systemu SOLVIT, jak również relacjonuje spotkanie koordynatorów systemu SOLVIT, które odbyło się w dniach 19-20 czerwca br. w Białobrzegach nad Zalewem Zegrzyńskim.

System SOLVIT (ang. *solve it* – rozwiąż to) został utworzony w 2002 r. przez Komisję Europejską i ma za zadanie pomagać obywatelom i przedsiębiorcom w UE oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w rozwiązywaniu ich problemów (sporów) z organami administracji powoływanych państw, z tym że w sporze musi wystąpić element transgraniczności (obywatel nie może „poskarżyć się” na administrację swojego państwa).

SOLVIT działa w oparciu o tzw. centra SOLVIT w tych państwach. W Polsce Centrum SOLVIT działa w Departamencie Spraw Europejskich w Ministerstwie Gospodarki od maja 2004 r. Do systemu SOLVIT problem może zgłosić zarówno obywatel, jak i przedsiębiorca. Wybór właściwego centrum determinuje odpowiednio obywatelstwo lub siedziba przedsiębiorstwa.

Procedura postępowania w ramach systemu SOLVIT

Po zgłoszeniu sprawy (problemu) do SOLVIT, przesłaniu kopii dokumentacji potwierdzającej faktyczne zaistnienie sporu oraz potwierdzeniu przez pracowników SOLVIT, iż zgłoszony problem spełnia kryteria sprawy SOLVIT – właściwe Centrum wprowadza sprawę do bazy danych przeciwko organom administracji drugiego państwa członkowskiego.

W rozwiązanie sprawy zaangażowane są zawsze dwa centra SOLVIT. Pierwsze to tzw. centrum zgłaszające – działające w kraju wnioskodawcy. Drugim natomiast jest centrum prowadzące, działające w kraju w którym dany problem wystąpił. Oba centra współpracują ze sobą w celu praktycznego rozwiązania danego problemu.

Istotną funkcję w bieżącej pracy SOLVIT Polska pełni koordynatorzy SOLVIT w poszczególnych resortach (ministerstwach i urzędach centralnych). Zanim sprawa trafi do internetowej bazy, administrowanej przez Komisję

Europejską, jest opiniowana pod względem ewentualnego naruszenia prawa unijnego (np. sprawa ważenia polskich ciężarówek poza granicami kraju była opiniowana przez GUM).

Do systemu SOLVIT można zgłaszać następujące sprawy:

- wynikające z naruszenia prawa UE z zakresu rynku wewnętrznego,
- spowodowane wadliwą praktyką stosowaną przez administrację innego państwa członkowskiego,
- zawierające element transgraniczny (np. polski obywatel ma problemy z urzędem niemieckim).

SOLVIT nie może zająć się problemem, jeśli:

- nie ma on charakteru „transgranicznego” (np. problem polskiego obywatela z polskim organem administracji),
- dotyczy relacji między przedsiębiorcami,
- dotyczy relacji pomiędzy pracownikiem a przedsiębiorcą,
- dotyczy relacji konsument – przedsiębiorca,
- zostało już wszczęte postępowanie formalne (przykładowo sądowe).

Wśród najczęściej występujących spraw prowadzonych przez CS SOLVIT Polska w roku ubiegłym, zgłoszonym przeciwko organom administracji państw członkowskich EOG¹, wymienić można:

¹ W ramach 300 otrzymanych w 2012 r. spraw PL-EOG do CS PL wpłynęło 66 spraw, które nie zostały zakwalifikowane do żadnej z powyższych kategorii (dotyczące, np. sporów pracowników z pracodawcą).



fol. M. Białowas

Zabezpieczenia społeczne – 112

Prawo pobytu – 42

Kwalifikacje zawodowe – 27

Podatki – 18

Towary – 10

Usługi – 8

Kontrole drogowe – 7

Kontrole graniczne i celne – 5

Prawo jazdy – 3

Rejestracja pojazdów – 2

Należy przy tym wspomnieć, iż SOLVIT **nie jest serwisem informacyjnym ani siecią udzielającą porad prawnych**. Co istotne, SOLVIT ma charakter **nieformalny**, więc zaproponowane rozwiązanie nie jest dla podmiotu zgłaszającego problem w żaden sposób wiążące, jak również nie ma możliwości jego formalnego zakwestionowania. Dodatkowo, interwencja w ramach systemu SOLVIT nie wstrzymuje biegu terminów innych postępowań (np. odwołania się od decyzji administracyjnej). Czas na rozwiązanie problemu przyjętego przez Centrum SOLVIT Prowadzące wynosi 10 tygodni.

System SOLVIT współpracuje z innymi sieciami działającymi „pod patronatem” Komisji Europejskiej takimi, jak: Twoja Europa, EURES – Sieć Europejskich Ofert Pracy, EU-Pilot – nieformalny system wymiany informacji w sprawie zapytań oraz skarg obywateli i przedsiębiorców, związanych ze stosowaniem prawa, EEN – sieć świadcząca pomoc i informacje dotyczące prawa UE oraz pomoc w znalezieniu partnerów biznesowych, ECK – Europejskie Centrum Konsumentckie, IMI – aplikacja internetowa umożliwiająca wymianę informacji pomiędzy urzędami państw UE, PCP – Punkt Kontaktowy ds. Produktów.

Spotkanie koordynatorów SOLVIT

W dniach 19-20 czerwca br., w Białobrzegach nad Zalewem Zegrzyńskim, z udziałem przedstawiciela GUM, odbyło się spotkanie koordynatorów SOLVIT, na którym omówiono raport z działalności CS Polska w 2012 r. W raporcie wskazano na wysoki poziom rozwiązywalności spraw przeciwko Polsce (86 %), jak również dużą ilość spraw prowadzonych przez CS Polska jako Centrum SOLVIT zgłaszające (piąte miejsce wśród wszystkich centrów SOLVIT).

Podczas spotkania omówiono również prace nad nową bazą SOLVIT oraz projektem nowego zalecenia Komisji Europejskiej w sprawie zasad funkcjonowania SOLVIT – sieci rozwiązywania problemów rynku wewnętrznego. Dużą uwagę zwrócono na kwestie promocji SOLVIT. Jako cele działań promocyjnych wymieniono wzrost rozpoznawalności sieci w Polsce, informowanie o kryteriach koniecznych do przyjęcia sprawy przez SOLVIT (spadek zgłaszanych spraw „nie solvitowych”) oraz wzrost zainteresowania siecią wśród przedsiębiorców.

Kontakt z Centrum Solvit Polska:

e-mail: solvit@mg.gov.pl

tel: +48 22 693 53 60

faks: +48 22 693 40 80

Bibliografia

- [1] Materiały ze spotkania koordynatorów sieci SOLVIT – Białobrzegi 2013 r.
- [2] Informacja o Centrum SOLVIT Polska dostępna na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki.
- [3] Dokumenty własne.