



DEKLARACJA JAKOŚCI¹

Prezes Głównego Urzędu Miar (GUM) jest centralnym organem administracji rządowej odpowiedzialnym za sprawy miar i probierstwa w Rzeczypospolitej Polskiej. Prezes GUM wykonuje swoje zadania przy pomocy GUM, który pełni rolę Krajowej Instytucji Metrologicznej (National Metrology Institute – NMI). Podstawowym celem GUM jest zapewnienie jednolitości miar i wymaganej dokładności pomiarów różnych rodzajów wielkości. Cel ten realizowany jest głównie poprzez budowę i utrzymywanie wzorców pomiarowych legalnych jednostek miar powiązanych z międzynarodowym systemem miar oraz przekazywanie wartości tych jednostek. GUM udostępnia źródła spójności pomiarowej w Rzeczypospolitej Polskiej stanowiące odniesienie dla innych wzorców stosowanych w kraju.

Zakres zadań realizowanych w GUM wynika z ustaw i rozporządzeń, które zapewniają realizację konstytucyjnego zobowiązania państwa do ochrony obywateli przed działaniami zagrażającymi ich zdrowiu i bezpieczeństwu oraz przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi. Realizacja zadań GUM służy także wsparciu konkurencyjności i innowacyjności polskiej gospodarki oraz ochronie interesu fiskalnego państwa.

Powiązanie wzorców pomiarowych GUM z międzynarodowym systemem miar jest zapewnione poprzez współpracę GUM z odpowiednimi instytucjami metrologicznymi w ramach Konwencji Metrycznej i Europejskiego Stowarzyszenia Krajowych Instytucji Metrologicznych (EURAMET).

GUM jest sygnatariuszem wielostronnego porozumienia o wzajemnym uznawaniu wzorców państwowych oraz świadectw wzorcowania i pomiarów wydawanych przez krajowe instytucje metrologiczne (CIPM MRA). Porozumienie to bazuje na współpracy badawczej, obligatoryjnym udziale w kluczowych i uzupełniających porównaniach międzynarodowych, transparentności ich wyników i wykazaniu zdolności w zakresie wzorcowania i pomiarów, publikowanych w bazie danych Międzynarodowego Biura Miar, oraz systemach zarządzania NMI zgodnych z normą ISO/IEC 17025 oraz normą ISO 17034, corocznie ocenianych przez ekspertów EURAMET. Pomiaru nieobjęte porozumieniem CIPM MRA, zawarte w oferowanym przez GUM zakresie usług metrologicznych, są realizowane przy zachowaniu takich samych wymagań i zgodnie z tą samą, wypracowaną w GUM, dobrą praktyką laboratoryjną zgodną ze standardami międzynarodowymi.

W obszarze metrologii prawnej GUM współpracuje z Międzynarodową Organizacją Metrologii Prawnej i Europejską Współpracą w Dziedzinie Metrologii Prawnej.

Certyfikacja prowadzona w ramach systemu oceny zgodności jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych obszarem, do którego GUM został notyfikowany. GUM, jako Jednostka Notyfikowana nr 1440 (JN 1440), zapewnia wszystkim Klientom dostęp do realizowanej przez siebie certyfikacji, na równych prawach i na jednakowych zasadach, niezależnie od wielkości organizacji Klienta, jego przynależności do stowarzyszeń lub ugrupowań, a także niezależnie od liczby certyfikatów już wydanych.

Dla zapewnienia realizacji celów, spójności działania oraz ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług dla interesariuszy krajowego systemu miar, w GUM wprowadzono Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ). ZSZ spełnia stosowne wymagania prawne, w tym dotyczące systemu kontroli zarządczej i innych obligatoryjnych rozwiązań systemowych oraz wymagania norm PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO 17034 oraz PN-EN ISO/IEC 17043. Ponadto system zarządzania spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065 w zakresie działania GUM jako JN 1440.

Główne cele GUM w zakresie jakości to:

- 1) zapewnienie lepszej jakości oraz rozszerzenie zakresu świadczonych usług poprzez:
 - a) budowę nowoczesnego kampusu laboratoryjnego,
 - b) budowę, modernizację i utrzymywanie na odpowiednim poziomie infrastruktury metrologicznej, technicznej i stanowisk pomiarowych, w tym wzorców pomiarowych,
- 2) zapewnienie odpowiedniego poziomu satysfakcji stron zainteresowanych ze świadczonych usług;
- 3) zwiększenie jakości i skuteczności nadzoru nad administracją miar i podmiotami zewnętrznymi;
- 4) zapewnienie skuteczności rozwiązań w zakresie bezstronności i poufności prowadzonej działalności.

Deklaracja jakości jest realizowana na wszystkich szczeblach zarządzania przez wszystkich pracowników GUM i jest oceniana w czasie przeglądów zarządzania wykonywanych przez Kierownictwo GUM.

Kierownictwo GUM deklaruje spójność działania poprzez ciągłe doskonalenie skuteczności ZSZ i zapewnienie zasobów dla jego utrzymania i doskonalenia, z uwzględnieniem uwarunkowań zewnętrznych i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi.

Jacek Semaniak

PREZES

GŁÓWNEGO URZĘDU MIAR

(dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym²)

Warszawa, dnia 14 czerwca 2022 r.

¹ GUM, jako NMI i sygnatariusz porozumienia CIPM MRA, korzysta z możliwości złożenia niniejszej deklaracji, potwierdzającej funkcjonowanie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025.

² Zgodnie z Ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, równoważnym pod względem skutków prawnych odpisowi własnoręcznemu.